



eCall Router

升级PSAP(公共安全应答点) 支持智能eCall

内容目录

eCall - 新的泛欧洲紧急呼叫

紧急救护车辆更快到达现场

MSD内容 - 触发 - 接收方

升级PSAP支持智能eCall的建议方案

eCall Router- 事故车辆到紧急呼叫中心的接口

应用eCall Router带来的好处

eCall Router功能及原理

联系我们

术语列表



eCall - 新的泛欧紧急呼叫

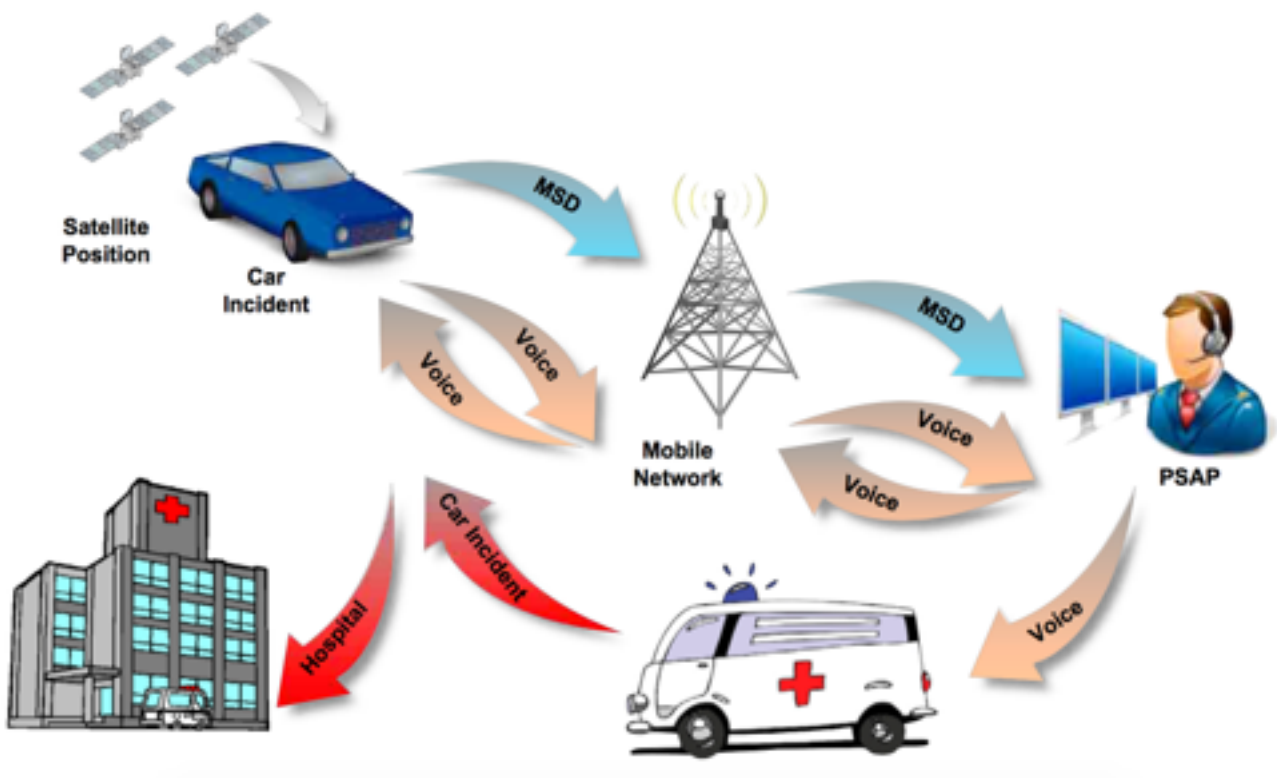
什么是eCall?

- 由车辆事故触发、通过紧急呼叫号码112的自动或人工紧急呼叫
- 在车辆乘员和PSAP操作员之间建立语音连接
- 首先传输车辆相关数据 (MSD)
- 传输大约10秒钟内完成

泛欧洲的正式决议

- 泛欧洲标准化的eCall从2015年开始
- 20个欧洲国家决定参加

紧急救护车辆更快到达现场



MSD内容 – 触发 – 接收方

什么样的数据将被传输（MSD）

- 发生事故的车辆当前位置（GPS坐标）
- 大概行驶方向
- 车辆识别码（VIN）
- 乘客人数
- 车辆推进存储类型

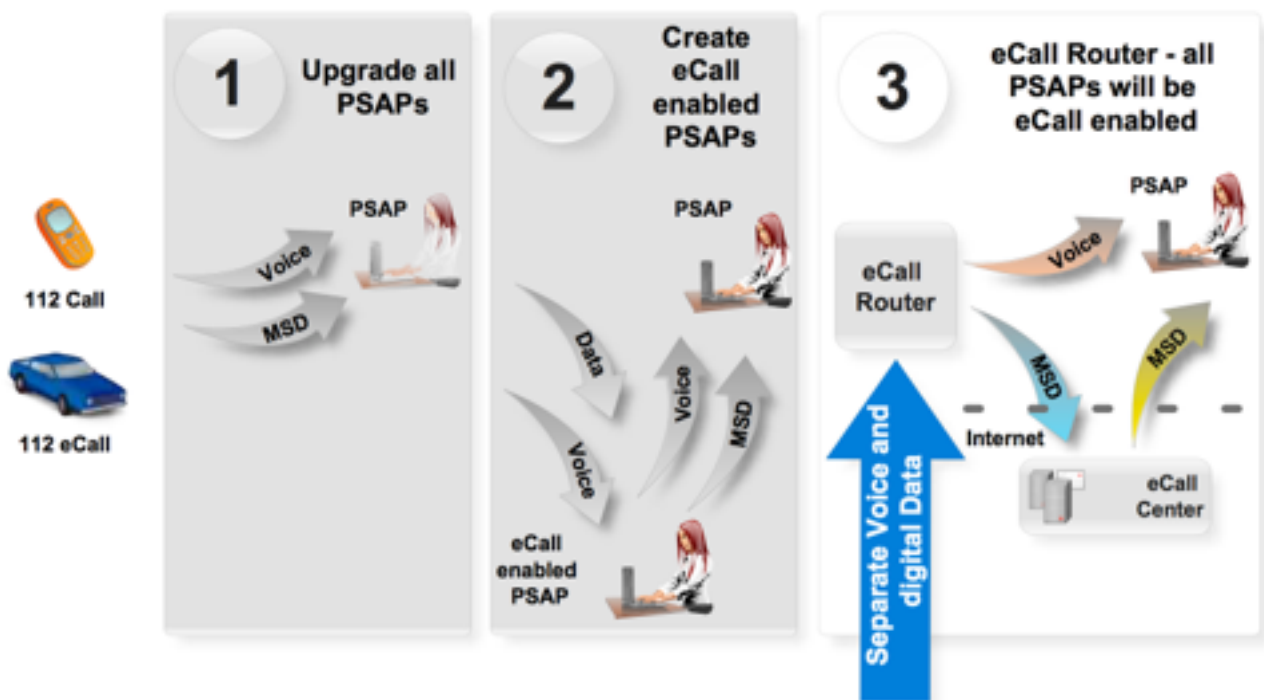
什么触发一个eCall?

- 当车辆检测到事故时自动触发（安全气囊触发.....）
- 乘客手动按下eCall按钮

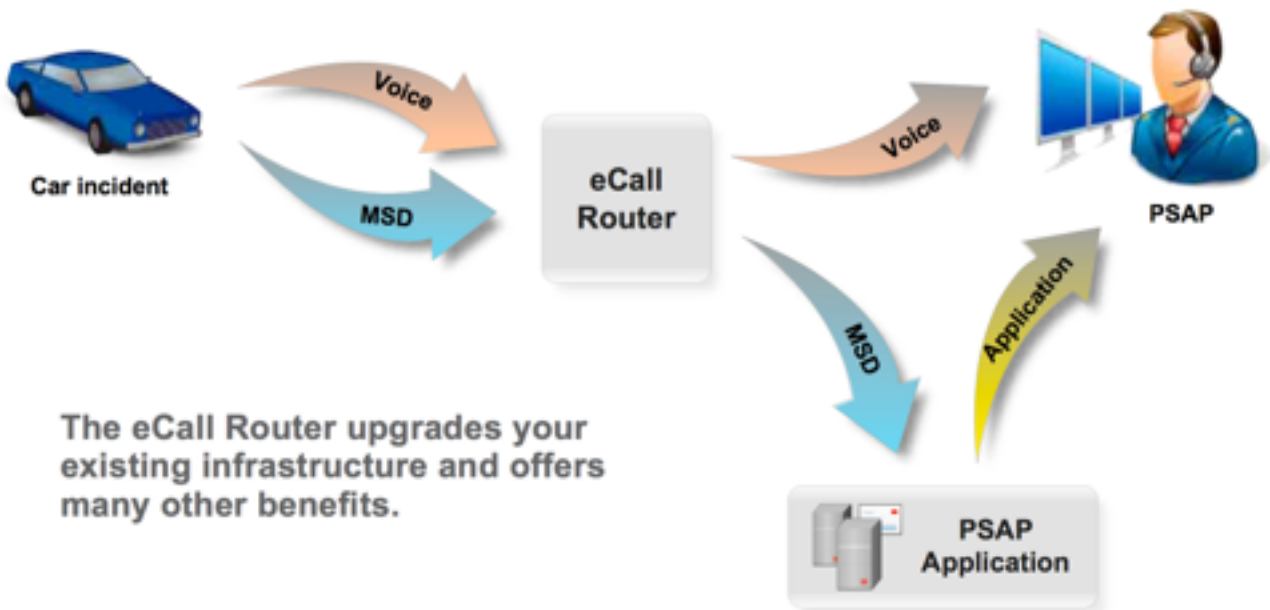
谁是传输数据的接收者?

- 始终专属负责责任的PSAP（=公共安全应答点）
- 数据不会传递给第三方。

升级PSAP支持智能eCall的建议方案



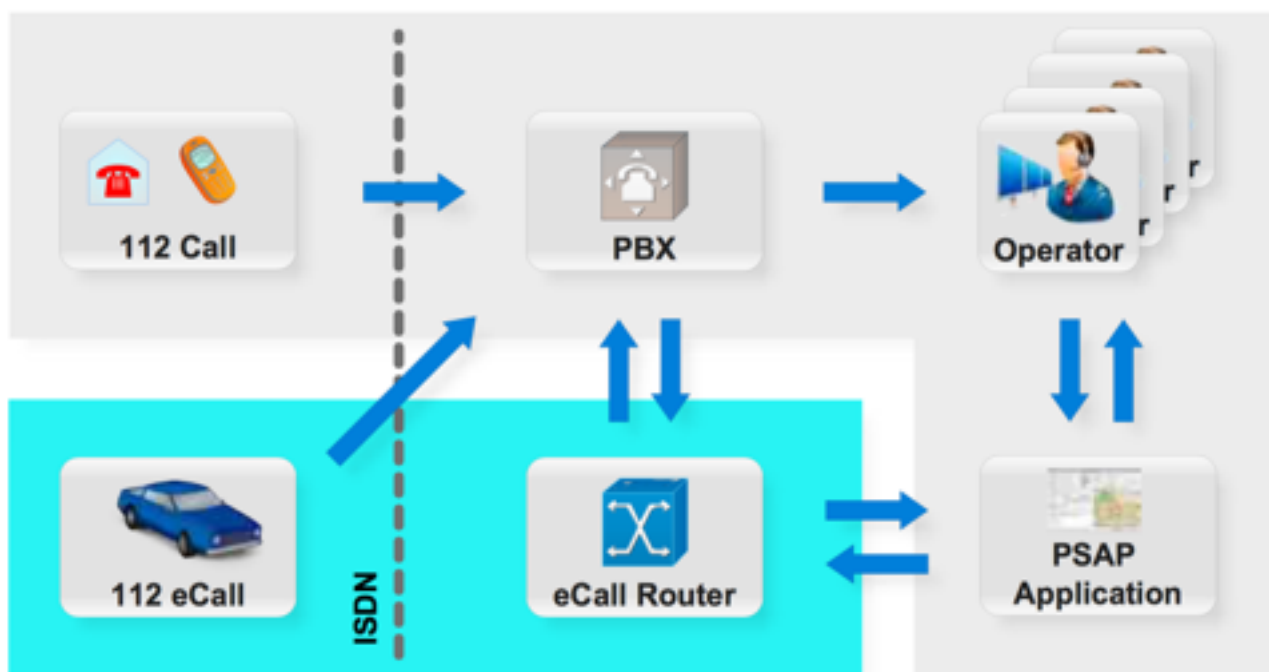
eCall Router- 事故车辆到紧急呼叫中心的接口



应用eCall Router带来的好处

- + PSAP智能eCall升级
- + 使用旧技术的PSAP也可以升级支持eCall
- + 只需要很少的投资
- + 确定满足当前法律的要求
- + 扩展正常紧急呼叫支持信息（MSD）通信
- + 可以通过早期警报和及时现场来挽救生命

eCall Router功能及原理



固定电话或移动电话的紧急呼叫

112急救电话

PSAPs PBX接收来自移动电话或固定电话的紧急呼叫（语音呼叫）。

PBX

正常的紧急呼叫直接转移到操作员。

PSAP - 操作员/ - 应用

PSAP操作员通过与呼叫者交谈收集重要的事件信息并手动输入PSAP应用程序。

来自汽车的紧急呼叫

112 eCall

PSAP PBX接收来自事故汽车的自动或手动eCall（语音连接，包括 MSD）。

PBX

eCall标志确保将eCall路由到特殊的PSAP电话号码。

eCall路由器

eCall路由器处理MSD的信息并将其传递给PSAP应用程序。语音连接自动返回到PBX并转发给操作员。

PSAP - 操作员/ - 应用

MSD信息将自动提取并在PSAP应用程序中显示。此外，如果他们有回应，可以与事故受害者召开电话会议。

术语列表

eCall	Short form for "emergency call"; automatically or manually triggered vehicle emergency call, which is introduced in 2015 in the EU
EU	European Union
GPS	Global Positioning System
MSD	Minimum Set of Data that is sent from the incident vehicle (e.g. current position, approximate direction of travel, VIN, etc.)
PBX	Private branch exchange; telephone system
PSAP	Public Safety Answering Point
VIN	Vehicle Identification Number(manufacturer, production country and location, construction year, type, model, etc.)

联系我们

了解应用eCall Router升级PSAP支持eCall功能。了解eCall终端及PSAP通信协议符合性验证测试。了解更多智能（电动）汽车通信及测试解决方案，欢迎联系我们：

北京泰斯汀通信技术有限公司

www.testingtech.com.cn

sales@testingtech.com.cn

Tel: +86-10-5649-7908